

保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

ご署名(匿名可)欄

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	改善策・対応策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが確保されているか	5				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	1	車イス対応が想定されていない。階段なので。	重症心身障害児対応ではないため段差が存在している。スロープ等で対応していく予定。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	1		そこまでの計画ではない。	計画について事業所内で都度話し合っていく。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	1		1ヶ月の予定表が同じなので。	活動プログラムは毎月代わっているが、再度検討していく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	わからない。今のところないので。	活動する機会を設けていく。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	4		1	紙ベースのみ。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	2	1	前よりは良いがまだまだ。	より良くなるよう検討していく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2	1	面談がない。	必要に応じて面談を実施していく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		4	保護者会があっても、多忙のため参加したくない。保護者会は無いと思うが、特に必要とも感じない。そういう会はない。	保護者の意見を聞きながら、保護者会の発足の必要性を考えていく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		なかなか難しいみたいです。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1		やっと少しずつかな、まだまだです。	

	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか(会報等)	4	1	毎月会報が配られ楽しみに見ている。なかなか伝わっていない感じがします。	会報誌について理解しやすいように中身を検討していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	4	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	1	周知及び説明をしっかりと行える機会を作る。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1	楽しいと話してくれている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	4	1	少しずつ改善してくれているのには感謝している。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。